

l'espace personnel

My Plug 2 vous propose un espace personnel où de nombreuses fonctionnalités s'offrent à vous.

- piloter My Plug 2 : piloter votre installation et modifier ses paramètres depuis le web.
- recharger vos abonnements : gérer votre espace client et vos abonnements (SMS, premium).
- accéder à l'assistance et au forum utilisateurs

Découvrez-le sur www.my-plug.fr

l'application mobile My Plug 2

Vous pouvez piloter My Plug 2 et ses objets connectés avec l'application mobile My Plug 2. L'application My Plug 2 est disponible pour Android, iPhone et Windows Phone et téléchargeable gratuitement.

Vous pouvez aussi télécharger directement l'application My Plug 2 en scannant ce code :



My Plug 2

guide d'utilisation



sommaire

contenu du pack	2
présentation de My Plug 2	4
les objets connectés My Plug 2	11
mise en marche de My Plug 2	12
utilisation de My Plug 2	15
mise en marche et utilisation des objets connectés de My Plug 2	25
liste des commandes SMS	27
l'application mobile My Plug 2	39
l'espace personnel - www.my-plug.fr	40
l'abonnement premium	41
caractéristiques	42

contenu du pack



1 prise My Plug 2

2 guide de démarrage
rapide

3 quatre cartes mémo
Pour avoir toujours avec vous
la liste des commandes SMS.

4 Conditions générales
d'utilisation et de vente

5 Précautions d'usage

6 Certificat CE

présentation de My Plug 2



- 1** prise électrique femelle
Prise permettant de piloter les équipements branchés dessus.
- 2** interrupteur on/off de la prise commandée orange

- 3** prise antenne
Pour brancher une antenne externe.

4 L'aspect de certains éléments peut varier.



- 4** prise électrique mâle
- 5** bouton d'association
- 6** interrupteur de la batterie

- 7** voyant lumineux **bleu (réseau mobile)**: disponibilité du réseau mobile
orange: clignote quand un nouveau périphérique peut s'associer avec My Plug 2.

- 8** prise USB
Fonction chargeur.

5

présentation de My Plug 2

qu'est ce que c'est ?

My Plug 2 est une prise intelligente avec laquelle vous allez pouvoir communiquer. My Plug 2 a son propre numéro de téléphone. Où que vous soyez (au travail, en vacances ou simplement en dehors de chez vous), vous lui enverrez des SMS depuis votre téléphone mobile et il vous répondra ou vous prévendra spontanément en cas d'alerte.

Son port USB vous permet de recharger votre téléphone ou tout équipement rechargeable par USB.

Quelques exemples d'utilisation :

My Plug 2 commande vos appareils électriques d'un SMS

Vous avez installé My Plug 2 chez vous et branché dessus un petit radiateur d'appoint (ça marche aussi avec un climatiseur, et plein d'autres appareils électriques).

Grâce au SMS « **ON** » envoyé à My Plug 2 depuis votre mobile, quelle que soit l'heure à laquelle vous décidez de rentrer, vous avez, chaque soir, le plaisir de retrouver une température agréable sans avoir chauffé votre logement inutilement en votre absence.

Vous avez branché votre fer à repasser sur My Plug 2. Après l'avoir utilisé vous quittez votre domicile.

Si vous n'êtes pas sûr de l'avoir débranché, vous envoyez « **ETAT** » à My Plug 2 et elle vous répond tout de suite. Envoyez-lui le SMS « **OFF** » et My Plug 2 éteint votre fer à repasser.

Inutile de faire demi-tour, vous pouvez commencer votre journée sereinement : My Plug 2 vous fait gagner du temps.



présentation de My Plug 2

My Plug 2 vous alerte en cas de coupure

En votre absence My Plug 2 vous prévient par SMS qu'il n'y a plus d'électricité sur la prise qui l'alimente et que, potentiellement, votre maison toute entière subit la coupure d'électricité.

Vous pouvez rentrer chez vous sauver les aliments dans votre réfrigérateur et votre congélateur ou bien envoyer un ami pour aller voir sur place si vous êtes en vacances. Vous pouvez ainsi continuer à profiter de vos vacances en toute tranquillité. My Plug 2 vous préviendra aussi quand le courant sera rétabli.



My Plug 2 vous informe sur la consommation électrique de vos appareils

Beaucoup de vos équipements multimédias (TV, console de jeux, chaîne Hi-Fi, décodeur TV, etc.) restent allumés ou en veille quand vous n'êtes pas là.

Vous ne vous êtes jamais demandé combien tout cela consomme et vous coûte ?

Branchez ces équipements sur une prise My Plug 2 afin de le savoir.

Dès qu'il reçoit votre SMS « CONSO », My Plug 2 vous indique la consommation électrique instantanée et sur les dernières 24 heures des équipements.

Vous pouvez alors choisir de le couper afin de faire des économies.



tarification

My Plug 2 ne peut être installé qu'en France métropolitaine et commandé qu'à partir de téléphones mobiles d'opérateurs métropolitains (commençant par 06 ou 07).

Toutefois, si vous êtes en déplacement à l'étranger avec votre mobile français, vous pourrez continuer à commander My Plug 2 et vous recevrez toujours vos alertes.

Les SMS envoyés depuis votre téléphone mobile sont facturés selon l'abonnement mobile de votre opérateur dont vous bénéficiez. My Plug 2 fonctionne avec tous les opérateurs mobiles métropolitains. Si vous souhaitez utiliser l'application mobile sur smartphone, une connexion internet est nécessaire.

Si vous êtes en déplacement à l'étranger, les SMS que vous enverrez avec votre mobile seront facturés selon votre contrat avec votre opérateur mobile.

Les services offerts par **My Plug 2** peuvent être enrichis par des objets connectés qui dialoguent sans fil avec My Plug 2 :

- les prises en plus vous permettent, en complément de My Plug 2, de piloter d'autres prises électriques ;
- les détecteurs de fuite d'eau vous alertent par SMS lorsqu'une fuite est détectée par exemple dans votre cuisine ou votre salle de bain ;
- les détecteurs de fumée vous alertent par SMS en cas de dégagement de fumée ;

Découvrez la gamme des objets connectés My Plug 2 sur www.my-plug.fr

mise en marche de My Plug 2

Pour communiquer avec My Plug 2, vous lui envoyez des commandes par SMS à l'aide de votre téléphone mobile.

- 1 Cherchez les cartes Mémo qui sont dans la boîte : le numéro de My Plug 2 est inscrit dessus.



Ce numéro est aussi inscrit sous My Plug 2. Enregistrez-le dans les contacts de votre téléphone portable et placez une carte Mémo dans votre portefeuille.

- 2 Enfoncez l'interrupteur de batterie  placé au dos de My Plug 2 (en usant la batterie est éteinte afin d'empêcher qu'elle ne se vide totalement).

- 3 Branchez My Plug 2 sur une prise de courant.
- 4 Lorsque la diode bleue cesse de clignoter, My Plug 2 est connecté au réseau mobile Orange. Si les voyants orange et bleu clignotent alternativement, My Plug 2 se met à jour. Veuillez patienter et ne pas débrancher My Plug 2.



Si le voyant bleu continue de clignoter pendant plus de 60 secondes, c'est que My Plug 2 n'arrive pas à se connecter au réseau mobile Orange (le niveau de réception du signal est trop faible).

Débranchez My Plug 2 et essayez à nouveau à un autre emplacement. Vous pouvez vous aider de votre téléphone mobile et tester s'il capte le réseau (regardez le nombre de barres).

Vous pouvez également acquérir une antenne GSM externe qui, connectée à votre My Plug 2, vous permettra d'améliorer très sensiblement sa capacité à se connecter au réseau GSM dans des endroits où la couverture est faible.



- 5 Envoyez le SMS « hello » à My Plug 2. My Plug 2 vous envoie un SMS de confirmation.

Pour installer My Plug 2, envoyez-lui le SMS « hello » avec votre téléphone mobile.

mise en marche de My Plug 2

L'ensemble des commandes que vous allez envoyer par SMS à My Plug 2 ne tient compte ni des majuscules/minuscules, ni des accents. Par exemple, vous pouvez envoyer « hello », « HELLO », « Hello » ou « HeLlo ».

Cependant, si votre commande contient une faute d'orthographe (« helo » par exemple), elle ne sera ni reconnue, ni prise en compte par My Plug 2. Vous recevrez un message d'erreur par SMS.

Le temps d'acheminement de chaque SMS est normalement de quelques secondes mais peut, de manière exceptionnelle, atteindre quelques minutes.

Quand il aura reçu votre SMS « hello », My Plug 2 va vous répondre pour vous confirmer que l'installation s'est bien déroulée. Vous êtes à présent identifié comme son unique propriétaire dit « l'utilisateur principal ».



En tant qu'utilisateur principal, vous serez le seul à avoir accès à l'ensemble des fonctionnalités de My Plug 2. Par exemple, vous serez le seul à pouvoir ajouter d'autres utilisateurs.

6 Branchez l'appareil que vous souhaitez sur My Plug 2 et vous pouvez maintenant lui envoyer des commandes par SMS.

My Plug 2 est désormais installé et prêt à l'emploi.

utilisation de My Plug 2

Vous pouvez maintenant communiquer avec My Plug 2 en lui envoyant des SMS, via l'application mobile ou en vous connectant sur votre espace personnel du site Web My Plug 2.



Communiquez par SMS :

On / Off / Etat : commandez My Plug 2

Lorsque vous installez My Plug 2 pour la première fois, la prise est allumée par défaut.

- Envoyez le SMS « **Off** » à My Plug 2 pour éteindre la prise.
- Envoyez le SMS « **On** » à My Plug 2 pour allumer la prise.
- Envoyez le SMS « **Etat** » à My Plug 2 pour connaître l'état de la prise.

Dès réception du SMS, My Plug 2 vous indique si votre prise est allumée ou éteinte et/ou si une coupure de courant est en cours.



Le bouton situé en façade du My Plug 2 permet d'éteindre et allumer la prise exactement de la même manière que par l'envoi des commandes « **On** » et « **Off** ».

Alerte : le SMS qui vous informe des coupures de courant

Dès qu'une coupure de plus de 10 secondes a lieu, l'utilisateur principal de My Plug 2 reçoit un SMS d'alerte.



Si aucun objet n'est branché sur My Plug 2 au moment de la coupure, My Plug 2 vous enverra quand même les alertes.

Si vous souhaitez informer un autre utilisateur de la coupure, transférez-lui le SMS.

Pendant le temps de la coupure, vous recevrez un SMS toutes les 30 minutes rappelant que le courant est toujours coupé jusqu'à épuisement de la batterie interne de My Plug 2.

De la même manière, My Plug 2 vous enverra un SMS pour vous informer que le courant est rétabli.



C'est grâce à sa batterie interne que My Plug 2 peut rester connecté au réseau mobile et vous alerter de la coupure du courant électrique. Cette batterie peut durer en moyenne 4 heures. Dès que le courant est rétabli, elle se recharge automatiquement. Une fois que la batterie est déchargée, il faut attendre 12 heures pour qu'elle se recharge totalement.

utilisation de My Plug 2

Conso : le SMS qui vous informe de la consommation électrique de l'appareil branché sur la prise orange de My Plug 2

Envoyez le SMS « **Conso** » à My Plug 2. La consommation donnée porte sur les dernières 24 heures.

Si toutefois My Plug 2 est branché depuis moins de 24 heures, la consommation donnée correspondra à celle mesurée depuis qu'il est branché.

listes des commandes utilisateurs

Memo : le SMS qui vous redonne toutes les commandes

Envoyez le SMS « **Memo** » à My Plug 2. Il vous redonne par SMS la liste de toutes les commandes pour communiquer avec lui.



Vous trouverez dans la boîte des petites cartes Mémo qui vous donnent aussi cette liste de commandes. Glissez-en une dans votre portefeuille et donnez les autres aux utilisateurs secondaires.

l'utilisateur principal : le mode expert

En tant qu'utilisateur principal, vous avez accès à la totalité des fonctionnalités de My Plug 2.

Vous êtes le seul à pouvoir déclarer d'autres utilisateurs qui n'auront accès qu'à une partie des fonctionnalités de My Plug 2, parmi lesquelles : « **On** », « **Off** », « **Etat** », « **Conso** » et « **Memo** ».

Autoriser un utilisateur secondaire :

Envoyez le SMS « **Autoriser <N° de mobile utilisateur>** » à My Plug 2. Par exemple, si vous souhaitez que la personne ayant le numéro de téléphone mobile « 06 07 08 09 10 » puisse utiliser My Plug 2, envoyez le SMS « **Autoriser 0607080910** ».



Attention : ne pas mettre d'espace entre les chiffres du numéro de téléphone de la personne : « **Autoriser 06 07 08 09 10** » ne sera pas reconnu.

My Plug 2 confirme que l'utilisateur a bien été ajouté. My Plug 2 lui envoie aussi un SMS l'informant qu'il est désormais identifié comme utilisateur.

Vous pouvez autoriser jusqu'à 7 utilisateurs secondaires.

utilisation de My Plug 2

Interdire un utilisateur secondaire :

Envoyez le SMS « **Interdire** <N° de mobile utilisateur> » à My Plug 2. Par exemple si vous souhaitez que la personne ayant le numéro de téléphone mobile « **06 07 08 09 10** » ne fasse plus partie des utilisateurs de My Plug 2, envoyez le SMS « **Interdire 0607080910** ».

Cet utilisateur secondaire sera supprimé de la liste des utilisateurs et ne pourra plus se servir de My Plug 2.

My Plug 2 vous confirme que l'utilisateur a bien été supprimé. Ce dernier ne reçoit pas de SMS.

Utilisateurs : vous donne la liste des utilisateurs déclarés

Envoyez le SMS « **Utilisateurs** » à My Plug 2, il vous répondra en vous envoyant la liste de tous les utilisateurs que vous avez déclarés.

Stop alerte et Recevoir alerte : vous permet d'interrompre la réception des alertes de coupures de courant

En tant qu'utilisateur principal, vous recevez par SMS des alertes en cas de coupure de courant. Il vous est possible d'interrompre et de rétablir la réception des alertes.

Envoyez pas SMS « **alerte off** » pour interrompre la réception des alertes.

Envoyez pas SMS « **alerte on** » pour rétablir la réception des alertes.

déplacer My Plug 2

Si vous souhaitez débrancher My Plug 2 pour le déplacer, ou pour le ranger, pensez, après l'avoir débranché, à éteindre la batterie en appuyant sur l'interrupteur de batterie  situé à l'arrière de My Plug 2.

Si vous débranchez My Plug 2 sans éteindre la batterie, My Plug 2 va croire qu'une coupure de courant est en cours, et vous alertera par SMS toutes les 30 minutes jusqu'à ce que la batterie soit totalement déchargée.



Dès que vous rebranchez My Plug 2, pensez à enfoncer de nouveau l'interrupteur de batterie I/O. Ainsi, en cas de coupure de courant, My Plug 2 pourra de nouveau vous envoyer des alertes.

utilisation de My Plug 2

Changer d'utilisateur principal ou le numéro de téléphone de l'utilisateur principal

Pour changer d'utilisateur principal ou changer le numéro de téléphone de l'utilisateur principal, envoyez le SMS « **oublier** » à My Plug 2. Celui-ci vous demande de confirmer votre demande en renvoyant, dans un délai de 30 secondes, le SMS « **oui** ».

Vous devrez ensuite renvoyer le SMS « **hello** » depuis le téléphone de l'utilisateur principal.

Tous les objets connectés restent opérationnels après cette opération.



Cette commande supprime l'utilisateur principal ainsi que tous les utilisateurs secondaires. Si vous souhaitez uniquement supprimer un utilisateur secondaire, utilisez plutôt la commande « **interdire** ».

redémarrer My Plug 2

Si My Plug 2 semble bloqué et ne répond plus aux commandes, procédez à son redémarrage en suivant la procédure suivante :

- Débranchez My Plug 2 de la prise qui l'alimente,
- Appuyez sur l'interrupteur  situé à l'arrière du My Plug 2 pour éteindre la batterie,
- Patientez quelques secondes,
- Enfoncez l'interrupteur  pour allumer de nouveau la batterie,
- Rebranchez My Plug 2.

retour en configuration d'origine de My Plug 2

Si la procédure de redémarrage de My Plug 2 n'a pas résolu votre problème, vous avez la possibilité de revenir en configuration d'origine :

- Débranchez My Plug 2 de la prise qui l'alimente,
- Appuyez sur l'interrupteur  situé à l'arrière du My Plug 2 pour éteindre la batterie,
- Maintenez enfoncé le bouton d'association, également situé à l'arrière du My Plug 2,
- Enfoncez l'interrupteur  pour allumer de nouveau la batterie,
- Relâchez le bouton d'association.
- Rebranchez My Plug 2.

Vous devez recommencer la procédure d'installation de My Plug 2 (voir page 12).

La première fois que vous utilisez un nouvel objet connecté, vous devez l'ajouter à l'environnement My Plug 2 et lui donner un nom. Pour cela, envoyez le SMS « **ajouter <nom>** » à My Plug 2.

Par exemple, si vous ajoutez un détecteur de fumée dans votre salon, envoyez le SMS « **ajouter fumeesalon** ». Le nom de l'objet connecté doit comporter au plus 12 lettres parmi les lettres « **a** » à « **z** », sans espaces ni chiffres.



La diode orange de My Plug 2 se met à clignoter. Vous devez alors appuyer sur le bouton d'association situé sur l'objet connecté que vous voulez utiliser. My Plug 2 vous envoie ensuite un SMS de confirmation de l'installation de votre objet connecté : il est alors prêt pour vous rendre de nouveaux services.

Le guide de démarrage rapide, présent dans la boîte de chaque objet connecté My Plug 2, vous renseignera sur les commandes et alertes SMS spécifiques à chaque objet connecté.

mise en marche et utilisation des objets connectés de My Plug 2

A tout moment, pour connaître la liste de vos objets connectés My Plug 2, envoyez le SMS « **objets** ». My Plug 2 vous renvoie alors par SMS la liste des noms de ses objets connectés.

Pour retirer un objet connecté de l'environnement My Plug 2, envoyez le SMS « **enlever <nom>** ».

Par exemple, pour retirer le détecteur de fumée de votre salon, envoyez le SMS « **enlever fumeesalon** ».



Certains objets connectés My Plug 2 fonctionnent sur pile. Lorsque le niveau de charge de la pile d'un objet connecté devient trop faible, et avant qu'elle ne soit totalement déchargée, My Plug 2 vous envoie un SMS vous indiquant le nom de l'objet connecté dont la pile doit être changée.

liste des commandes SMS

Commandes de pilotage des prises My Plug 2 et la prise en plus

On <durée> [<nom prise> | tous]

Tous utilisateurs

Allume la prise désignée pour la durée indiquée. Au bout de cette durée, la prise est éteinte.

Si le nom de la prise n'est pas indiqué dans la commande, c'est le My Plug 2 qui est implicitement désigné.

Le mot « **tous** » désigne l'ensemble des prises de l'environnement My Plug 2 (le My Plug 2 et les prises en plus).

Si la durée n'est pas indiquée, c'est que la mise en marche est sans limite dans le temps.

La durée est exprimée en minutes et doit être une valeur comprise entre 1 et 90.



liste des commandes SMS

Off <durée> [<nom prise> | <nom groupe> | tous]

Tous utilisateurs

Eteint la prise désignée pour la durée indiquée. Au bout de cette durée, la prise est rallumée.

Si le nom de la prise n'est pas indiqué dans la commande, c'est le My Plug 2 qui est implicitement désigné.

Le mot « tous » désigne l'ensemble des prises de l'environnement My Plug 2 (le My Plug 2 et les prises en plus).

Si la durée n'est pas indiquée, c'est que la mise en marche est sans limite dans le temps.

La durée est exprimée en minutes doit être une valeur comprise entre 1 et 90.

Etat <nom prise>

Tous utilisateurs

Si le nom de la prise n'est pas indiqué dans la commande, c'est le My Plug 2 qui est implicitement désigné.

Renvoie l'état de la prise contenant :

- L'état « on » ou « off » de la prise
- La durée restante en « on » ou « off » (si une commande « on <durée> » ou « off <durée> » est en cours sur la prise).

Si la prise est bloquée dans son état actuel (l'indication n'est présente que si la prise est actuellement bloquée)

Si une coupure de courant est cours et, le cas échéant, le niveau de la batterie interne.

liste des commandes SMS

Bloque <nom prise>

Utilisateur principal

Si le nom de la prise n'est pas indiqué dans la commande, c'est le My Plug 2 qui est implicitement désigné.

Bloque la prise dans sa position « on » ou « off » courante. Cette commande peut servir par exemple pour bloquer en position « on » un congélateur que vous ne souhaitez pas éteindre par erreur.

Les commandes « On » et « Off » ne seront donc plus actives pour cette prise.

Debloque <nom prise>

Utilisateur principal

Si le nom de la prise n'est pas indiqué dans la commande, c'est le My Plug 2 qui est implicitement désigné.

Débloque la prise par le passé bloquée dans sa position « on » ou « off » courante. Vous pourrez ainsi à nouveau changer son état par envoi des commandes « On » et « Off ».

Voyant [on | off]

Tous utilisateurs

Allume ou éteint les deux voyants du My Plug 2.

Commandes liées à la consommation électrique des équipements branchés sur le My Plug 2 et sur les prise en plus

Conso <nom prise>

Tous utilisateurs

Si le nom de la prise n'est pas indiqué dans la commande, c'est le My Plug 2 qui est implicitement désigné.

Renvoie un bilan simplifié de consommation électrique de l'appareil branché à la prise sur les dernières 24 heures, ou depuis le branchement de la prise, si celui-ci remonte à moins de 24 heures.

Consoplus <nom prise>

Tous utilisateurs

Si le nom de la prise n'est pas indiqué dans la commande, c'est le My Plug 2 qui est implicitement désigné.

Renvoie un bilan détaillé de consommation électrique de l'appareil branché à la prise comprenant la puissance instantanée ainsi que les puissances minimales, maximales et moyennes constatées sur la dernière heure et sur les dernières 24, ou depuis le branchement de la prise, si celui-ci remonte à moins de 24 heures.

liste des commandes SMS

Commandes liées à la gestion des objets connectés My Plug 2

Ajouter <nom objet connecté>

Utilisateur principal

Ajoute un objet connecté à l'environnement de My Plug 2.

Le nom de l'objet connecté doit comporter au plus 12 lettres parmi les lettres « a » à « z » et « A » à « Z », sans espaces ni symboles ni chiffres.

Lorsque My Plug 2 reçoit cette commande, sa diode orange se met à clignoter. Vous avez alors 60 secondes pour appuyer sur le bouton d'association de l'objet connecté.

Vous recevez ensuite un SMS de confirmation de son installation.

Enlever <nom objet connecté>

Utilisateur principal

Enlève un objet connecté à l'environnement de My Plug 2.
Vous recevez une confirmation par SMS.

Renommer <nom objet connecté actuel> <nouveau nom objet connecté>

Utilisateur principal

Renomme un objet connecté de l'environnement de My Plug 2.
Vous recevez une confirmation par SMS.

Objets

Utilisateur principal

Renvoie par SMS la liste des noms des objets connectés de l'environnement de My Plug 2 avec leur niveau de pile.

Voir <nom objet connecté>

Utilisateur principal

Fait clignoter la diode de l'objet connecté désigné. Permet par exemple de différencier des objets connectés de même type.

liste des commandes SMS

Commandes liées à la gestion des utilisateurs de My Plug 2

Autoriser <N° de téléphone mobile >

Utilisateur principal

Autorise un utilisateur, désigné par son numéro de téléphone mobile, à utiliser My Plug 2.

Ce numéro doit être, comme celui de l'utilisateur principal, un numéro français commençant par « 06 » ou « 07 » et doit être saisi sans espaces, par exemple « **autoriser 0607080910** ».

L'utilisateur ajouté n'aura droit qu'à un sous-ensemble des commandes de My Plug 2.

My Plug 2 confirme que l'utilisateur a bien été ajouté. My Plug 2 lui envoie aussi un SMS l'informant qu'il est désormais identifié comme utilisateur.

Vous pouvez autoriser jusqu'à 7 utilisateurs secondaires.

Interdire <N° de téléphone mobile >

Utilisateur principal

Interdit l'usage de My Plug 2 à un utilisateur préalablement autorisé.

Envoyez le SMS « **Interdire <N° de mobile utilisateur>** » à My Plug 2. Par exemple si vous souhaitez que la personne ayant le numéro de téléphone mobile « 06 07 08 09 10 » ne fasse plus partie des utilisateurs de My Plug 2, envoyez le SMS « **Interdire 0607080910** ».

Cet utilisateur secondaire sera supprimé de la liste des utilisateurs et ne pourra plus se servir de My Plug 2.

My Plug 2 vous confirme que l'utilisateur a bien été supprimé. Ce dernier ne reçoit pas de SMS.

Utilisateurs

Utilisateur principal

Renvoie la liste des numéros de téléphones mobiles des utilisateurs de My Plug 2.

liste des commandes SMS

Commandes liées aux alertes SMS envoyées par My Plug 2 et qui concernent les coupures de courant et les alertes spécifiques aux objets connectés My Plug 2 (détection de fuite d'eau ou de fumée par exemple).

Alertes off

Utilisateur principal

Suspend la réception des alertes My Plug 2. Cette commande peut servir si vous ne souhaitez pas recevoir les alertes My Plug 2 durant vos vacances, ou un déplacement professionnel par exemple.

Si vous souhaitez qu'une autre personne reçoive les alertes à votre place, utiliser la commande « **Alerter <N° de téléphone mobile>** ».

Alertes on

Utilisateur principal

Rétablit la réception des alertes My Plug 2 préalablement suspendues.

Alerter <N° de téléphone mobile>

Utilisateur principal

Suspend la réception des alertes My Plug 2 par l'utilisateur principal et les envoie vers la personne dont le numéro de téléphone mobile est désigné.

Cette commande peut servir si vous ne souhaitez pas recevoir les alertes My Plug 2 durant vos vacances, ou un déplacement professionnel par exemple.

Si vous utilisez cette commande, vous n'avez pas besoin d'utiliser en complément la commande « **Alertes off** ».

Alerter moi

Utilisateur principal

Rétablit la réception des alertes My Plug 2 préalablement suspendues pour l'utilisateur principal et annule le renvoi des alertes vers un autre numéro.

Commandes d'aide-mémoire

Memo

Tous utilisateurs

Renvoie la liste des commandes My Plug 2 de base que vous pouvez utiliser. Cette liste est différente suivant que vous êtes l'utilisateur principal ou un utilisateur secondaire.

Memoplus

Utilisateur principal

Renvoie la liste des commandes My Plug 2 réservées à un utilisateur principal de niveau expert.

Vous pouvez piloter My Plug 2 et ses objets connectés avec l'application mobile My Plug 2.

L'application My Plug 2 est disponible pour Android, iPhone et Windows Phone et téléchargeable gratuitement.

Vous pouvez aussi télécharger directement l'application My Plug 2 en scannant ce code :



L'application mobile My Plug 2 vous permet d'accéder de façon plus confortable aux fonctions disponibles par SMS ainsi qu'à des fonctions supplémentaires comme le pilotage de la veilleuse.



Pour des raisons de sécurité, l'appairage des objets connectés ainsi que la gestion des utilisateurs ne peut se faire que par SMS.

My Plug 2 vous propose un espace personnel où de nombreux services s'offrent à vous :

- pilotez votre installation My Plug 2 et ses objets connectés et accédez à des fonctionnalités enrichies depuis le Web.
- Accédez à des fonctionnalités enrichies de votre installation depuis le Web.
- Gérez vos abonnements (SMS, premium).
- Accédez à l'assistance et à la communauté des utilisateurs My Plug 2.

Grâce à l'abonnement premium, vous avez la possibilité d'accéder à des fonctions avancées comme les fonctions de diagnostic, historique, exportation de données, graphiques de consommation, programmation ou encore d'alertes multiples.

Pour souscrire à l'abonnement premium, connectez-vous à votre espace personnel sur le site Web My Plug 2 :

www.my-plug.fr

Accédez aux fonctions avancées My Plug 2 via l'application mobile ou votre espace personnel.

